

# Conditions générales d'utilisation de l'application My MATTEL

## ARTICLE 1. OBJET :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de l'application mobile My MATTEL ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MATTEL SA, société anonyme de droit Mauritanien au capital de 1.250.000.000 Ouguiya, sise ZRF 858 A, Avenue Mokhtar Ould Dadah, à Nouakchott, inscrite au Registre de Commerce sous le n° 30345 et l'identifiant fiscal : 30900075, met à la disposition de ses clients le service « My MATTEL » au sein de l'application mobile de MATTEL, leur permettant la gestion de leur contrat.

Les présentes CGU sont applicables conformément aux conditions générales et spécifiques de vente des offres de Mattel SA

L'accès ou l'utilisation par le Client du Service « My MATTEL » emporte acceptation par celui-ci des présentes conditions.

## ARTICLE 2. DEFINITIONS :

Dans la suite des présentes CGU du Service "My MATTEL", chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

**Client** : désigne un client particulier MATTEL SA ayant souscrit à un contrat MATTEL prépayé ou postpayé de l'Opérateur, ou un utilisateur d'une entreprise client MATTEL, qui utilise une ligne mobile postpayée fournie par son employeur.

**Les Avantages** : désignent les récompenses que MATTEL SA offre à ses Clients.

**Opérateur** : désigne l'opérateur de télécommunications MATTEL SA

**Identifiants** : désignent les éléments d'identification du Client, accordés par l'Opérateur au moment de son inscription à son espace client.

**My MATTEL ou le Service** : désigne l'ensemble des fonctionnalités de l'Application et l'interface web My MATTEL, accessible depuis un terminal de type smartphone, sous réserve que ledit terminal soit connecté à Internet et mises à la disposition du Client, lui permettant de gérer son compte Client rattaché aux Offres auxquelles il a souscrit et ce, conformément aux présentes CGU.

**Offre** : désigner-le ou les service(s) de télécommunications, au(x)quel(s) le Client a souscrit auprès de MATTEL SA.

## ARTICLE 3. DUREE /RESILIATION :

Les présentes CGU prennent effet à compter de la date à laquelle le Client effectue sa première inscription au Service.

Les présentes CGU s'appliquent pendant toute la durée de mise à disposition du Service par MATTEL SA.

En conséquence, la résiliation de tous les contrats du service de MATTEL SA provoque la clôture automatique du Service.

MATTEL SA se réserve le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation du Service pour une durée limitée pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels, serveurs, et en cas de violation des présentes CGU du Service et /ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur. MATTEL SA se réserve le droit de résilier de plein droit, sans préavis, l'inscription du Client au Service, en cas de violation des présentes CGU et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## ARTICLE 4. DEFINITION DU SERVICE :

### 4.1. Fonctionnalités du Service

L'application My MATTEL est accessible en téléchargement depuis le store de téléchargement en ligne. Le Service est accessible 24h/24 (vingt-quatre heures sur vingt-quatre) et 7j/7 (sept jour sur sept), sous réserve de la connexion Internet du Client.

Le Service permet au Client, après s'être identifié grâce à son identifiant de connexion et son mot de passe, d'avoir accès, notamment :

- La consultation de son solde et l'historique de ses communications
- Souscription aux offres
- Recharge de sa ligne ou celle d'un proche
- Gestion du roaming : Activation et désactivation, Activation des pass Roaming
- Activation des services
- Assistance : FAQs, How to ou appel au service client
- Réception des campagnes marketing et activation des offres dédiées
- Localisation des agences MATTEL

Cette liste n'est pas exhaustive et est susceptible d'évoluer.

## **4.2. Conditions d'accès au Service et aux Applications**

Pour accéder au Service, le Client doit :

Télécharger l'Application mobile My MATTEL depuis le store de téléchargement en ligne et créer son compte utilisateur de l'espace client My MATTEL.

L'accès au Service est sécurisé par un code d'activation qui permet au client de créer ses identifiants et son mot de passe qui lui permettront de s'authentifier et ainsi d'accéder au Service.

Le Client est le seul responsable de la communication, de l'utilisation et de la conservation des identifiants et mots de passe. En tout état de cause, la responsabilité de MATTEL SA ne pourra en aucun cas être engagée en cas de détournement de ces identifiants et des mots de passe par un tiers.

En cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe, le Client cliquera sur le lien prévu à cet effet dans le cadre du Service et suivra la démarche indiquée par MATTEL SA afin d'avoir de nouveaux codes d'identification.

Le Service est accessible uniquement via Internet. Pour ce faire, le Client doit disposer d'un terminal connecté à Internet.

Le Client reconnaît et accepte que la politique d'évolution des logiciels utilisés dans le cadre du Service ne soit pas de la responsabilité de MATTEL SA mais celle des éditeurs concernés. Aussi, MATTEL SA se réserve le droit de mettre à jour vers une nouvelle version ou de remplacer un logiciel par un autre équivalent sur le plan fonctionnel dans le cadre du Service.

Le Client peut demander la modification de son mot de passe, ou demander un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ». Il recevra alors un code de réinitialisation par SMS.

En tout état de cause, pour bénéficier du Service, le Client devra préalablement avoir accepté en ligne les termes des présentes en cochant la case appropriée lors de son inscription au Service.

## **ARTICLE 5. MODIFICATION, SOUSCRIPTION/SUPPRESSIONS ET SUSPENSIONS DE LIGNE :**

Le Client accepte expressément que toute modification, souscription, ou suspension de qu'il aura demandée sur le Service, après l'avoir dûment validé de manière informatique lui soit opposable.

Le Client accepte ainsi que la preuve de son consentement relatif à la modification, souscription/suppression, ou suspension qu'il aura effectuée soit constituée par un enregistrement sur le système d'information de MATTEL SA.

## ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU CLIENT :

Le Client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Service et de l'application My MATTEL de quelque manière que ce soit, à ne pas transmettre sur ou via le site, tout élément susceptible de contenir un virus ou autre élément susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie de son espace client.

Le Client reste seul responsable de la confidentialité des informations nécessaires à l'accès au Service, ainsi que de l'usage qui peut être fait du service par un tiers. Le Client s'engage à préserver la confidentialité de son identifiant au Service et de son mot de passe.

Le Client est seul responsable des conséquences que pourrait avoir la divulgation de ces identifiants et mots de passe, ainsi que des informations nécessaires à l'accès au Service. Dès lors, MATTEL SA ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'usage qui pourrait en être fait par une tierce personne.

Le Client reconnaît que la fourniture d'informations exactes lors de la création et la gestion de son espace pour bénéficier du Service est déterminante pour la bonne fourniture du Service et s'engage à fournir des informations le concernant à jour, complètes et exactes. Le Client est seul et unique responsable des informations qu'il transmet lors de l'utilisation du Service et en particulier de la saisie correcte desdites informations.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des Services à ses besoins et avoir reçu de MATTEL SA toutes les informations nécessaires pour souscrire aux présentes en connaissance de cause.

## ARTICLE 7. PRIX :

Le Service est mis gratuitement à la disposition des Clients. L'accès Internet à partir de son terminal est à la charge du Client (communication et fournisseur d'accès).

## ARTICLE 8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Le Client reconnaît et accepte que les données à caractère personnel (nom, prénom, adresse, email etc.) déclarées par lui, ainsi que celles recueillies dans le cadre de son inscription au Service My MATTEL sont destinées à MATTEL SA et font l'objet d'opérations de traitement pour les besoins du Service telles que : la collecte ; l'enregistrement ; le stockage sous différentes formes et quelle qu'en soit la durée ;

tout autre traitement en général y compris tous transferts par MATTEL SA à ses filiales, ses partenaires commerciaux, ses conseils, ses sous-traitants quel que soit le lieu de leur établissement, aux autorités judiciaires.

Le traitement de ces données a pour finalités : des finalités techniques, marketing, commerciales, d'informations sur les produits et/ou services de MATTEL SA.

Le Client reconnaît expressément et sans réserve, avoir été amplement informé préalablement des finalités pour lesquelles le traitement de ses données à caractère personnel sont destinées ;

Le Client donne expressément et sans réserve son consentement libre, spécifique et informé aux fins desdits traitements et notamment pour qu'il soit prospecté directement par automate d'appel, télécopieur, courrier électronique ou tout autre moyen employant une technologie de même nature.

Les données à caractère personnel concernant le Client peuvent donner lieu à l'exercice : d'un droit d'accès, d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit de rectification, et ce, en envoyant un courrier écrit avec accusé de réception au Service Clients « réclamation », en mentionnant en objet du courrier « DCP », à l'adresse suivante :

MATTEL SA,  
Avenue Mokhtar Ould Daddah  
Nouakchott, Mauritanie

Pour ce faire, le Client devra fournir à MATTEL SA son nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa carte d'identité.

## **ARTICLE 9. RECLAMATION :**

Toute réclamation relative au Service devra être adressée à MATTEL SA,  
Avenue Mokhtar Ould Daddah  
Nouakchott, Mauritanie

## **ARTICLE 10. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES ET ARRET DE MY MATTEL :**

L'Opérateur se réserve le droit de modifier à tout moment et à sa seule initiative les présentes conditions générales d'utilisation du Service. L'Opérateur peut à tout moment décider de l'arrêt de My MATTEL à sa propre initiative. Le cas échéant, l'information sera communiquée aux Clients éligibles par les moyens appropriés (SMS, site Internet, etc.).

## ARTICLE 11. RESPONSABILITES :

Le Client s'engage à ne communiquer ses Identifiants à aucune autre personne. A défaut, la responsabilité de l'Opérateur ne pourra être engagée en cas d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants.

## ARTICLE 12. LOI APPLICABLE :

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit Mauritanien.

Tout litige résultant de la validité, de l'exécution, de l'interprétation des présentes conditions générales d'utilisation, sera porté devant les tribunaux compétents de Nouakchott.